

IMPORTANT

A Lire et à Conserver !

Madame, Monsieur

Votre collectivité a mis en place un Portail Familles, plus simple, plus convivial et plus complet.

Ce Portail Famille vous permet de dématérialiser vos démarches périscolaires et extrascolaires. Une simple connexion suffit et vous pourrez tout gérer, 7/7 jours et 24/24 heures, en ligne en quelques clics :

- Réaliser l'inscription administrative aux services
- Réserver ou désinscrire vos enfants aux différentes activités : Garderie, TAP, Cantine ...etc.
- Régler vos factures
- Consulter vos historiques

Pour cela, **vous devez d'abord vous créer un compte citoyen** sur le Portail Famille → rendez-vous sur le site de la mairie de Tonneins que vous trouverez ci-dessous :

<http://www.mairie-tonneins.fr>

(onglet → Vivre à Tonneins : rubrique : Enfance- Jeunesse
puis => Education-enseignement : *tout en bas de la page*)

Au même endroit un lien sera actif vers le portail e.enfance : <https://portail.berger-levrault.fr/22352/accueil>,

Vous devrez vous abonner à votre espace famille, à l'aide de votre code personnel qui se trouve sur votre facture.

Code : BLENFANCE-22352-(+ votre code personnel)

Les services gestionnaires des activités Enfance restent à votre disposition pour toute demande de renseignement complémentaire.

Pour les personnes en prélèvement, la facture est exceptionnellement jointe à cet envoi afin que vous preniez connaissance de vos codes, par la suite vous pourrez directement les consulter sur le portail enfance.

- **La réservation est obligatoire.** Il est possible de réserver pour toute l'année ou occasionnellement. Les **réservations et/ou annulations occasionnelles** devront se faire **72h à l'avance pour être prises en compte.**

Toute commande de repas **non annulée dans les délais sera facturée.**

- Le **lundi** pour le repas du **jeudi**
- Le **mardi** pour le repas du **vendredi**
- Le **mercredi** pour le repas du **lundi**
- Le **jeudi** pour le **mardi**

Espérant que ce portail répondra à vos attentes, je vous prie d'agréer nos très cordiales salutations.

Le Service Education.